



Co-funded by  
the European Union



Цифрова Трансформация в Европа  
*Гражданският глас, през призмата на  
краудсорсинга и гражданското наблюдение на ECAS*



Продължителност: 10 месеца

Държава	Участници
Белгия	383
България	427
Германия	411
Испания	301
Хърватия	362
Румъния	382
Общо	2,266

## Кампанията „Цифровизация, която не забравя никого“ (IDEU) – основни заключения (1/2)

Инициирана от гражданите пътна карта за приобщаваща цифровизация в ЕС

- Гражданите последователно посочват цифровото изключване като структурна бариера, свързана с **възрастта, доходите, образованието, пола и географското положение**, а не просто като липса на умения.
- Във всички страни участниците се съгласяват, че е необходима цифровизация, ориентирана към човека, **съчетаваща цифрови услуги с постоянна персонална подкрепа**, ясен език и асистиран достъп.
- **Образованието и ученето през целия живот се очертават като най-силен общ приоритет**, изискващ ранна цифрова грамотност, непрекъснато учене за възрастните и целенасочена подкрепа за уязвимите групи.



Продължителност: 10 месеца

Държава	Участници
Белгия	383
България	427
Германия	411
Испания	301
Хърватия	362
Румъния	382
Общо	2,266

## Кампанията „Цифровизация, която не забравя никого“ (IDEU) – основни заключения (2/2)

Инициирана от гражданите пътна карта за приобщаваща цифровизация в ЕС

- Гражданите подчертават, че **достъпът до устройства и свързаността** трябва да се разглеждат като предварително условие за участие в цифровото общество, което изисква устойчиви публични инвестиции.
- Кампанията потвърждава широката обществена подкрепа за координация, финансиране и задължителни стандарти на равнище ЕС, за да се гарантира, че цифровата трансформация укрепва социалното приобщаване, доверието и демократичното участие, а не задълбочава неравенствата.

## IDEU

**Цел:** улавяне на преживяванията на гражданите в областта на цифровизацията за идентифициране на реални пречки и нужди, свързани с основните цифрови умения, достъпа и използваемостта.

## Гражданско наблюдение

**Цел:** оценка дали **Националните пътни карти за цифровото десетилетие** ефективно отговарят на целите (включително тези за Цифровите умения) по отношение на амбиция, изпълнение и приобщаване.

## IDEU

## Гражданско наблюдение

**Споделен фокус:** и двете инициативи са насочени към целта, свързана с приоритета за уменията на Цифровото десетилетие, особено пропуски, засягащи възрастните, уязвимите групи, както и ежедневното участие в цифровото общество. И двете анализират целите на Цифровите умения от гледна точка на Основни цифрови умения и такива за ИКТ специалисти, както и разликата между половете.

**Взаимно допълване:** IDEU предоставя мнения от гражданите, събрани „отдолу нагоре“, докато Гражданското наблюдение предоставя независим анализ на адекватността и нивото на изпълнение на националните мерки, определени от правителствата в националните пътни карти за „Цифровото десетилетие“.

## Основните цифрови умения остават най-слабият стълб на Цифровото десетилетие

Продължителност: 6 месеца

Държави: Белгия, България, Румъния, Словения, Хърватия

Оценка на мярката спрямо стълб „Умения“: 46

Средна позитивна нагласа: 78%

Неизпълнени (1)	6%
Изпълнени частично, но не в достатъчна степен (2)	17%
Частично изпълнени (3)	23%
Изпълнени частично, но в достатъчна степен по отношение на въздействието (4)	16%
Напълно изпълнени (5)	3%
Неналични (N/A)	34%

## Гражданско наблюдение – заключения за Цифровите умения (1/2)

- Въпреки разширяването на инфраструктурата и онлайн услугите, **милиони граждани не разполагат с необходимите умения за тяхното използване, особено възрастните хора, тези с ниско образование, жителите на селските райони, групите с ниски доходи, мигрантите и хората с увреждания.**
- Националните пътни карти разчитат в голяма степен на **фрагментирани, проектни и финансирани от ЕС инициативи, без да залагат стабилни, дългосрочни национални системи за придобиване на основни цифрови умения за възрастни и учене през целия живот.**

## Основните цифрови умения остават най-слабият стълб на Цифровото десетилетие

Продължителност: 6 месеца

Държави: Белгия, България, Румъния, Словения, Хърватия

Оценка на мярката спрямо стълб

„Умения“: 46

Средна позитивна нагласа: 78%

Неизпълнени (1)	6%
Изпълнени частично, но не в достатъчна степен (2)	17%
Частично изпълнени (3)	23%
Изпълнени частично, но в достатъчна степен по отношение на въздействието (4)	16%
Напълно изпълнени (5)	3%
Неналични (N/A)	34%

## Гражданско наблюдение – заключения за Цифровите умения (2/2)

- **Проблемът с обучението на възрастни е критичен:** мерките се фокусират главно върху училищата, **докато практичните, ежедневни цифрови умения за възрастни** (е-услуги, е-здраве, онлайн безопасност) остават недофинансирани, некоординирани и слабо адресирани.
- Наблюдението показва прекомерен фокус върху **количествени показатели** (брой обучения, участници) и липса на **качествена оценка** на реалните компетенции, увереност и използваемост на цифровите умения.
- Гражданското наблюдение потвърждава, че **подходите, ориентирани към човека**, местните центрове за подкрепа, надеждните посредници и персоналната подкрепа са от съществено значение за изграждането на основни цифрови умения и доверие, но все още не са **систематично включени** в националните стратегии.

# Благодаря за вниманието!



**Co-funded by  
the European Union**

*Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or EACEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.*

